



Meldeweg bei einer Störung

Telefonanlage - Lichttrufanlage - Alarmserver – IT/Netzwerk



Meldung durch Kunde (Ihre Kundennummer: _____)
Bitte immer per Telefon über die Notfallnummer:
+49 8304 92900-15



Wer meldet die Störung?
Ansprechpartner



Welches System ist betroffen?

- Telefonanlage
- Lichttrufanlage
- Alarmserver
- IT/Netzwerk



Was haben Sie beobachtet?
Ereignismeldung / Fehlermeldung / Wahrnehmung des Ereignisses



Wann ist das Ereignis eingetreten?
Uhrzeit, Datum



Wo befindet sich das betroffene System
Standort, Gebäude, Raum



Wie kann man Sie für Rückfragen erreichen?
Name, Rufnummer (ggf. private Handynummer), E-Mailadresse

